

Algemene veiligheidsinstructies voor consumentenproducten
BROWIN Sp. z o.o. [BV] Commanditaire Vennootschap
van kracht vanaf 13 december 2024

Contactgegevens van de fabrikant:
BROWIN Sp. z o.o. Commanditaire Vennootschap
ul. Pryncypalna 129/141
93-373 Łódź, Polen
KRS: 0000459418
Bedrijfsnr. REGON: 101003641
NIP [btw]: 7292687325
BDO: 000008185
tel.: +48 42 23 23 200
e-mail: browin@browin.pl
Website: www.browin.pl

Geachte Consumenten,

het waarborgen van de veiligheid bij het gebruik van onze producten is onze hoogste prioriteit. Daarom verzoeken wij u om deze handleiding, die de nieuwste voorschriften van de Europese Unie in acht neemt, zorgvuldig door te lezen.

Hieronder vindt u belangrijke aanwijzingen over het veilig gebruik van onze producten en de te volgen stappen in geval van eventuele problemen met hun veiligheid.

1. Doel van het document

De veiligheidsinstructie voor consumentenproducten van BROWIN is opgesteld in overeenstemming met Verordening (EU) 2023/988 van het Europees Parlement en de Raad van 10 mei 2023 inzake algemene productveiligheid, tot wijziging van Verordening (EU) nr. 1025/2012 en Richtlijn (EU) 2020/1828 van het Europees Parlement en de Raad, en tot intrekking van Richtlijn 2001/95/EG van het Europees Parlement en de Raad en Richtlijn 87/357/EEG van de Raad. Het document beschrijft de algemene regels voor het veilig gebruik van BROWIN-producten, de vereiste voorzorgsmaatregelen en de procedures die gevolgd moeten worden bij onvoorziene gevaren.

2. Reikwijdte en toepassing

De handleiding heeft betrekking op alle niet-voedingsconsumentenproducten die door BROWIN binnen de Europese Unie worden aangeboden, inclusief producten bestemd voor huishoudelijk en hobbymatig gebruik, zoals onder meer apparaten voor het maken van huisbereide conserven, keukenapparatuur, distilleertoestellen, rookovens, droogtoestellen en accessoires voor voedselverwerking en tuinwerkzaamheden.

3. Algemene veiligheidsregels voor gebruik

- a. **Controleer labels en markeringen** – voordat u het product gaat gebruiken, dient u zich ervan te vergewissen dat het voorzien is van duidelijke en volledige markeringen, zoals gebruiksinformatie, waarschuwingen en contactgegevens van de producent.
- b. **Volg de gebruiksaanwijzing** – lees vóór gebruik van elk BROWIN-product zorgvuldig de handleiding en deze veiligheidsinstructie, zodat u er zeker van bent dat u het product gebruikt overeenkomstig de aanbevelingen van de fabrikant.

...bo domowe jest lepsze!

- c. **Leeftijd en bestemming van het product** – let erop of het product geschikt is voor de leeftijd en mogelijkheden van de beoogde gebruikers. Indien het product scherpe onderdelen, snoeren bevat of hoge temperaturen kan genereren, moet het buiten bereik van kinderen en van volwassenen die zorg behoeven, worden gehouden. Elektrische en verwarmingsapparaten mogen uitsluitend door volwassenen worden gebruikt.
- d. **Gebruik het product overeenkomstig de bestemming** – het gebruik van het product zoals in de handleiding beschreven, is de basis voor veilig gebruik.
- e. **Wees voorzichtig** – producten kunnen verschillende risiconiveaus met zich meebrengen. Volg de waarschuwingen nauwgezet op om letsel of schade aan eigendommen te voorkomen.
- f. **Regelmatige controles en onderhoud** – indien het gaat om producten die onderhoud vereisen (zoals elektronische apparaten), dient u regelmatig controles uit te voeren overeenkomstig de aanbevelingen van de producent.
- g. **Geschikte gebruiksomgeving** – gebruik producten uitsluitend onder de omstandigheden die in de handleiding van de fabrikant zijn beschreven (bijvoorbeeld: producten die uitsluitend voor gebruik binnenshuis bestemd zijn, mogen niet buitenshuis worden gebruikt). Vermijd contact met chemicaliën of bijtende stoffen (tenzij het product uitdrukkelijk voor dergelijk gebruik is bedoeld en dit duidelijk is aangegeven).
- h. **Zorg voor ventilatie** – bij gebruik van verwarmings- en elektrische apparaten dient u ervoor te zorgen dat de gebruikruimte goed geventileerd is.

4. Voorzorgsmaatregelen

- a. **Verwarmingsapparaten** - het gebruik van apparaten die hoge temperaturen genereren, zoals distilleerapparaten, snelkookpannen en vuurhaarden, kan een risico op verbranding met zich meebrengen. Gebruik handschoenen en passende bescherming, en houd dergelijke apparaten buiten bereik van kinderen, huisdieren en volwassenen die zorg behoeven.
- b. **Schoonhouden** - het schoonhouden van producten is vaak cruciaal voor hun veiligheid. Reinig vóór en na gebruik de oppervlakken zorgvuldig met de aanbevolen reinigingsmiddelen en bewaar de producten onder geschikte omstandigheden. Koppel elektrische apparaten vóór het reinigen los van de stroombron en wacht totdat zij volledig zijn afgekoeld.
- c. **Geen modificaties uitvoeren** – eigenhandige aanpassingen, reparaties of wijzigingen kunnen de veiligheid van producten in gevaar brengen en leiden tot beschadiging. Laat reparaties uitsluitend uitvoeren door erkende servicepunten.
- d. **Veilige aansluiting van apparaten** – bij elektrische apparaten dient u ervoor te zorgen dat zij op stopcontacten met de juiste spanning worden aangesloten en beschermd zijn tegen vocht. Laat elektrische apparaten nooit onbeheerd achter wanneer zij in werking zijn. Gebruik een apparaat nooit met een beschadigde stekker of kabel. Indien het netsnoer beschadigd is, moet dit worden vervangen door de fabrikant, diens vertegenwoordiger of een persoon met vergelijkbare kwalificaties, teneinde gevaar te voorkomen.
- e. **Compatibiliteit van accessoires** - gebruik uitsluitend originele accessoires en reserveonderdelen van BROWIN om volledige veiligheid tijdens het gebruik te waarborgen.

5. Procedure in geval van het vaststellen van een gevaar of defect

- a. **Stop het gebruik onmiddellijk** - indien u enige onregelmatigheden opmerkt, zoals oververhitting van het apparaat, mechanische beschadigingen, barsten, lekkages of onaangename geuren, dient u het gebruik van het product onmiddellijk te beëindigen. Indien lichamelijk letsel is ontstaan, neem dan contact op met het dichtstbijzijnde medisch centrum.
- b. **Meld het probleem aan de producent of verkoper** - neem contact op met BROWIN's Klantenservice: telefonisch op +48 42 23 23 200 of per e-mail op browin@browin.pl, of met de verkoper. Vermeld bij uw melding het batchnummer of serienummer van het product (te vinden op het product of de verpakking) en geef een beschrijving van de onregelmatigheid of het gevaar.

...bo domowe jest lepsze!

- c. **Het product retourneren of omruilen** - indien producten een direct risico voor de gezondheid of veiligheid opleveren, is de producent of verkoper verplicht het product terug te nemen of te vervangen.
- d. **Verplichting van de producent tot het melden van incidenten** – in geval van ongelukken of schade in verband met het product is de producent verplicht de oorzaken te analyseren en, indien nodig, het product uit de handel te nemen.

Tot op heden zijn er geen problemen met de veiligheid van producten of ongelukken tijdens het gebruik gemeld. Eventuele meldingen van veiligheidsproblemen met een product, evenals ongevallen tijdens het gebruik, zullen worden gepubliceerd op de website www.browin.pl onder de rubriek "Productveiligheid". Indien productgebreken aan het licht komen die leiden tot het uit de handel nemen van het product, zal op de website www.browin.pl een waarschuwing worden geplaatst.

6. Aankoopbewijs en productidentificatie

- a. **Bewaar het aankoopbewijs** - bij retournering of reclamatie is het aankoopbewijs noodzakelijk om het product snel te identificeren en het proces van vervanging of reparatie te versnellen.
- b. **Let op het serienummer of productcode** – hiermee kunt u nagaan of het product niet om veiligheidsredenen uit de verkoop is genomen.

7. Uit de handel nemen van producten

- a. **Informatie over het uit de handel nemen van producten** – indien een gevaar wordt vastgesteld, is de producent verplicht om gevaarlijke producten uit de handel te nemen en consumenten hierover te informeren.
- b. **Informatie over uit de handel genomen producten** - actuele informatie over uit de handel genomen producten vindt u op www.browin.pl, op de website van de Autoriteit Consument & Markt in Polen www.uokik.gov.pl of in de media. Indien u een product bezit dat uit de handel is genomen, volg dan de richtlijnen van de producent met betrekking tot retournering of vervanging.

8. Wijzigingen en updates inzake veiligheid

BROWIN monitort voortdurend de conformiteit van haar producten met de actuele voorschriften en verordeningen van de Europese Unie en implementeert wijzigingen die tot doel hebben het hoogste veiligheidsniveau te garanderen. Informatie over updates en gebruiksinstructies van producten vindt u op www.browin.pl.

9. Conformiteit met wetgeving en normen

BROWIN verklaart dat haar producten voldoen aan de vereisten opgenomen in de wetgeving en in geharmoniseerde normen, waaronder:

- a. Verordening (EU) 2023/988 van het Europees Parlement en de Raad van 10 mei 2023 betreffende algemene productveiligheid, tot wijziging van Verordening (EU) nr. 1025/2012 van het Europees Parlement en de Raad en van Richtlijn (EU) 2020/1828 van het Europees Parlement en de Raad, en tot intrekking van Richtlijn 2001/95/EG van het Europees Parlement en de Raad en Richtlijn 87/357/EEG van de Raad.
- b. Verordening (EG) nr. 1935/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 27 oktober 2004 inzake materialen en voorwerpen bestemd om met levensmiddelen in contact te komen, en tot intrekking van Richtlijnen 80/590/EEG en 89/109/EEG.
- c. Verordening (EG) nr. 2023/2006 van de Commissie van 22 december 2006 inzake goede productiepraktijken voor materialen en voorwerpen bestemd om met levensmiddelen in contact te komen.
- d. Verordening (EU) nr. 10/2011 van de Commissie van 14 januari 2011 inzake materialen en voorwerpen van kunststof bestemd om met levensmiddelen in contact te komen.
- e. Richtlijn 2011/65/EU van het Europees Parlement en de Raad en Richtlijn (EU) 2015/863 van het Europees Parlement en de Raad (RoHS) betreffende beperking van het gebruik van bepaalde

gevaarlijke stoffen in elektrische en elektronische apparatuur, en de naleving van het maximaal toelaatbare gewichtsandaal in homogene materialen van <0,01% voor cadmium en <0,1% voor lood, kwik, zeswaardig chroom (Cr6+), polybroombifenylen (PBB), polybroomdifenylethers (PBDE), di(2-ethylhexyl)ftalaat (DEHP), benzylbutylftalaat (BBP), dibutylftalaat (DBP) en di-isobutylftalaat (DIBP), overeenkomstig bijlage II bij de richtlijn.

- f. Verordening (EG) nr. 1907/2006 (REACH) en de verplichting dat producten geen stoffen bevatten die zijn opgenomen in de kandidaatslijst van zeer zorgwekkende stoffen (SVHC), gepubliceerd door ECHA.
- g. Richtlijn 2014/68/EU van het Europees Parlement en de Raad van 15 mei 2014 betreffende de harmonisatie van de wetgevingen van de lidstaten inzake het op de markt aanbieden van drukapparatuur (PED).
- h. Wet van 25 augustus 2006 inzake voedsel- en voedingsveiligheid (Pools Staatsblad van 27 september 2006, met latere wijzigingen).

10. Contact met de veiligheidsafdeling

- a. **Hulp en advies** - stuur vragen over productveiligheid en meldingen van technische problemen naar browin@browin.pl of bel naar +48 42 23 23 200.
- b. **Up-to-date informatie** - blijf op de hoogte van informatie over producten en voorschriften inzake veiligheid. Bewuste aankopen en verantwoord gebruik zijn de beste manier om veiligheid voor uzelf en anderen te waarborgen.

Onthoud dat uw veiligheid de prioriteit is voor BROWIN. Dankzij de samenwerking met gebruikers van onze producten kunnen wij een hoge standaard van consumentenbescherming handhaven en de veilige werking van producten waarborgen – ook in uw huis en tuin.

Wij danken u voor uw keuze voor BROWIN-producten en moedigen u aan om er veilig gebruik van te maken!

...bo domowe jest lepsze!
